

I'm not a bot



Como comprar? Podem comprar universidades, escolas de pós-graduação, sindicatos, associações, hospitais e associações. Para realizar a compra em contato pelo e-mail: universidades@dentalcremer.com.br. Se preferir, oferecemos atendimento também pelo telefone 0800 727 8150 e via WhatsApp no número: 47 99650-7956. Quem pode comprar no canal Redes & Franquias? Como comprar? Quais os horários de atendimento? Clínicas dentárias que fazem parte de Franquias Parceiras. Para comprar, você pode entrar em contato por e-mail: clinicapareira@dentalcremer.com.br, se preferir temos atendimento por WhatsApp, no telefone: 47 99650-7956, ou através do 0800 727 8150. Atendimento de Seg. a Sex. das 7h40h às 19h. Quem pode comprar no canal 'Atacado'? Como comprar? Dentais, lojas que revendem produtos. Precisa possuir atividade de comércio na RF e loja física. Para comprar, você pode entrar em contato por e-mail: atacado@dentalcremer.com.br, se preferir temos atendimento por WhatsApp, no telefone: 47 9650-7956, ou através do 0800 725 8130. Quem pode comprar no canal Laboratório? Como comprar? Pessoa física com CRO. Pessoa física com TPD (técnico em prótese dentária). Pessoa física Estudante TPD. Pessoa física Prático. Pessoa Física que possui laboratório de prótese. Clínica com vínculo em laboratório. Qualquer vínculo com algum laboratório comprovado. Para comprar, você pode acessar dentalcremer.com.br/laboratorio ou entrar em contato por e-mail: laboratorio@dentalcremer.com.br. Se preferir temos atendimento por WhatsApp, no telefone: 047 99650 7956, ou através do 0800 727 7565. A Dental Cremer | Henry Schein oferece condições especiais para estudantes de odontologia? Sim, temos um programa exclusivo para estudantes de odontologia, o Programa Estudantes. Acesse o site dentalcremer.com.br/estudantes e confira as condições especiais! Estudante tem desconto na Dental Cremer | Henry Schein? Estudante de odontologia tem inúmeras vantagens como brindes, cupons e o Programa Embaixador, onde a sua lista indicada acumula créditos (verifique regulamento vigente). Se preferir, entre em contato com nosso time especializado e negocie através do 0800 727 7565. O que é um programa estudantes? Quem pode participar e quais vantagens? O Programa Estudantes fornece atendimento especializado em todas as etapas da vida acadêmica. Realizamos vendas para alunos de graduação em Odontologia, com diversas vantagens exclusivas. Podem participar estudantes de Odontologia dos cursos de Graduação de todo o Brasil. As vantagens são atendimento exclusivo e personalizado, descontos e brindes exclusivos, entrega rápida e condições incríveis de pagamento. Confira todos os benefícios: Como o estudante pode fazer pedido? Quais as formas de pagamento? O pagamento pode ser parcelado em até 8x sem juros* no boleto com parcela mínima de R\$150 e em até 12x sem juros no cartão, parcela mínima de R\$ 100,00. *Sujeito à análise de crédito. Qual o prazo e valor da entrega? Nosso frete é grátis para todo o Brasil nas compras acima de R\$ 200. Para pedidos abaixo deste valor é cobrado uma taxa única de R\$ 30. Pedidos que contenham medicamentos refrigerados, a taxa de entrega é de R\$ 50 por compra. Caso seja aplicado algum desconto em seu pedido, através de cupom, vale-compra ou campanha promocional, o valor mínimo da compra deverá ser de R\$200 já considerando o valor descontado, para que o benefício do frete grátis seja aplicado. Confira o prazo de entrega do seu pedido diretamente no carrinho de compras na loja virtual ou com um de nossos consultores pela central de vendas. Ele é exibido em dias úteis, contados a partir da finalização do pedido. Atenção aos produtos não contemplados na Entrega Rápida Dental Cremer | Henry Schein. Clique aqui para ver todas as exceções. O que é um embaixador e quais suas vantagens? Embaixador é um representante de turma. Tornando-se embaixador você pode, além de todos os benefícios, conseguir sua lista de graça indicando alunos para comprar. Acesse: para conferir mais detalhes. Quem pode se tornar embaixador? Serão elegíveis todos os estudantes de Odontologia cursando a modalidade graduação. Quais semestres são elegíveis e como participar? Qualquer semestre, mas para ter acesso a todos os benefícios, o estudante precisa estar cursando a modalidade graduação. Para participar basta se cadastrar em nosso site (clique aqui) ou na nossa central de atendimento exclusiva para estudantes 0800 727 7565, opção 2. Lembrando que para um cadastramento completo será necessário o aceite no regulamento vigente a cada semestre. Estudante de odontologia ganha brinde? Os brindes são determinados de acordo com a faixa de valores dos pedidos e podem variar conforme a disponibilidade de estoque. Vocês fazem personalização de produtos? Quais produtos podem ser personalizados? Existe limite de caracteres? Sim, oferecemos personalização em escovas e necessaires. Os produtos que podem ser personalizados são: ESCOVA PERSONALIZADA INDICATOR - PLUS 30 24UN ORAL-B: 31/34 ESCOVA PERSONALIZADA INDICATOR - PLUS 35 24UN ORAL-B: 31/34 ESCOVA PERSONALIZADA - ULTRAFINO 35 24UN ORAL-B: 31/34 ESCOVA PERSONALIZADA INDICATOR - PLUS COLORS 35 24UN ORAL-B: 31/34 ESCOVA PERSONALIZADA GENGIVA - DETOX 24UN ORAL-B: 38 ESCOVA PERSONALIZADA COMPACT - PURIFICATION 24UN ORAL-B: 31/34 ESCOVA PERSONALIZADA EXPERT - GENGIVA LIMPEZA 24UN ORAL-B: 31/34 ESCOVA PERSONALIZADA EXPERT GENGIVA ALCANCE 24UN ORAL-B: 31/34 ESCOVA PERSONALIZADA EXPERT - GENGIVA SENSI 24UN ORAL-B: 38 ESCOVA PERSONALIZADA EXPERT - ORTHODONTIC 24UN ORAL-B: 31/34 ESCOVA PERSONALIZADA INDICATOR COLORS 30 24UN - ORAL-B: 31/34 ESCOVA PERSONALIZADA STAGES - TOY STORY 24UN ORAL-B: 30/30 NECESSAIRE PERSONALIZADA AZUL CLARO 4UN 24X8X8CM INFANTIL JAGB: 25/25 NECESSAIRE PERSONALIZADA NYLON AZUL ROYAL13X25,5CM 6UN ORAL-B: 25/25 NECESSAIRE PERSONALIZADA NYLON ROSA PINK 13X25,5CM 6UN ORAL-B: 25/25 NECESSAIRE PERSONALIZADA ROSA PINK 4UN 24X8X8CM INFANTIL JAGB: 25/25 NECESSAIRE PERSONALIZADA TRANS ZIP ZAP 24UN ORAL-B: 25/25 Como trabalhar na Dental Cremer | Henry Schein? Confira todas as vagas disponíveis e se cadastre clicando aqui Como consultar meu Crédito Financeiro e obter mais informações a respeito? Acesse Crédito Financeiro para verificar o saldo disponível e saber mais. Em caso de dúvidas entre em contato através do 0800 727 7565. Quais informações e procedimentos importantes devo seguir para realizar um pagamento via Pix? 1.Posso utilizar a forma de pagamento Pix em todo tipo de compra? Exceto equipamentos digitais e cadeiras odontológicas (item sinalizado ao incluir no carrinho).2.Consigo utilizar a forma de pagamento Pix em todos os canais de vendas? O pagamento via Pix é válido para compras realizadas no site ou aplicativo.3.Como faço para pagar com Pix? No momento do checkout, escolha Pix como forma de pagamento e em seguida escaneie o código QRCode ou copie e cole a chave disponibilizada na página de confirmação do pedido, no aplicativo do seu banco.4.Como posso garantir que estou pagando à loja correta? Certifique-se que o nome do banco é Bradesco, confirme o nome do beneficiário Lsi S.a e se a chave Pix ou QR code fornecidos pela loja correspondem às informações de pagamento apresentadas no site da loja. Se tiver dúvidas, entre em contato com o atendimento ao cliente da Dental Cremer | Henry Schein para confirmar os dados de pagamento.5.Posso usar o Pix para qualquer valor de compra? O Banco Central determinou limites para as transações realizadas por Pix durante o período diurno e noturno. É fundamental verificar seu limite e, caso deseje excedê-lo, é recomendável comunicar previamente o banco. Cada instituição financeira possui seus próprios procedimentos para a aprovação de solicitações de aumento de limite do Pix.6.O que acontece se eu digitar a chave Pix errada? Se você inserir a chave Pix incorretamente, o pagamento não será direcionado à loja e o valor pode ser transferido para outra conta. Verifique cuidadosamente os dados antes de confirmar a transação. Em caso de erro, entre em contato imediatamente com o seu banco.7.Quanto tempo leva para o pagamento ser confirmado?O pagamento via PIX é confirmado quase instantaneamente, geralmente em poucos segundos. O status do pedido pode levar alguns minutos para ser atualizado para Pagamento Confirmado devido ao tempo de processamento da compra em nosso sistema. Na sequência, você receberá um e-mail com a confirmação do pagamento.8.O que fazer se meu pagamento via Pix não for confirmado? Se o pagamento não for confirmado: - Verifique se o valor foi debitado da sua conta.- Verifique se você utilizou a chave Pix ou QR code corretos.- Contate o suporte do seu banco para verificar se houve algum problema. - Entre em contato com o atendimento ao cliente da Dental Cremer | Henry Schein para mais assistência.9.Posso cancelar um pagamento feito via Pix? Uma vez que o pagamento via Pix é processado, ele não pode ser cancelado. Caso precise de um reembolso, entre em contato com o atendimento ao cliente da Dental Cremer para solicitar a devolução do valor pago.10.Pedidos com pagamento via Pix necessitam de análise? Todo pedido passa por análise e havendo a necessidade, é realizado contato.11.Se meu QRCode/chave Pix expirar, meu pedido é cancelado? Sim. O QR Code expira em um prazo de 30 minutos. Nesse caso se faz necessário refazer o pedido no site/App com a mesma condição de pagamento. Não é possível reativar uma chave pix.