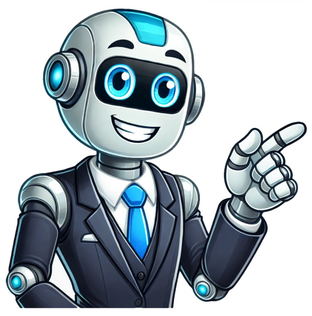
I'm not a bot



Privatkunden Firmenkunden Schlieen Hallo ich bin Linda, Ihre digitale Assistenz. Ich untersttze Sie gerne bei Fragen zu unseren Produkten und Services. Chat jetzt starten Hier finden Sie zahlreiche Antworten zum Online-Banking, Konten und Karten sowie zu weiteren Themen rund um Ihre Bankangelegenheiten. Bei Fragen zur Nutzung desOnline-Bankings, etwa zur Einrichtung der App Sparkasse, der S-pushTAN-App oder bei vergessenen Zugangsdaten, stehen Ihnen die Schritt-fr-Schritt-Anleitungen zur Verfgung. Sie helfen Ihnen bei den wichtigsten Fragen weiter. Hilfestellungen bei Fragen zum Online-Banking, Apps (App Sparkasse, pushTAN), online Bezahlen und mehrMit wenigen Klicks direkt zur LsungSchnell und einfach und rund um die Uhr verfgbar Find Tutorials in EnglishIf you need help with your online banking, simply use these clear step-by-step instructions. Quick guides in different languagesEverything you need to know about online banking from your computer, smart phone or tablet you find all the important information, tips and instructions here - in Arabic,French, Russian, Turkish, Ukrainian and other languages. Automatische Abmeldung in 20 Sekunden Automatische Abmeldung in 20 Mchten Sie die Sitzung fortsetzen? Wir, als Ihre Sparkasse, verwenden Cookies, die unbedingt erforderlich sind, um Ihnen unsere Website zur Verfgung zu stellen. Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilen, verwenden wir zustzliche Cookies, um zum Zwecke der Statistik (z.B. Reichweitenmessung) und des Marketings (wie z.B. Anzeige personalisierter Inhalte) Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Website zu verarbeiten. Hierzu erhalten wir teilweise von Google weitere Daten. Weiterhin ordnen wir Besucher ber Cookies bestimmten Zielgruppen zu und bermitteln diese fr Werbekampagnen an Google. Detaillierte Informationen zu diesen Cookies finden Sie in unserer Erklrung zum Datenschutz. Ihre Zustimmung ist freiwillig und fr die Nutzung der Website nicht notwendig. Durch Klick auf Einstellungen anpassen, knnen Sie im Einzelnen bestimmen, welche zustzlichen Cookies wir auf der Grundlage Ihrer Zustimmung verwenden drfen. Sie knnen auch allen zustzlichen Cookies gleichzeitig zustimmen, indem Sie auf Zustimmen klicken. Sie knnen Ihre Zustimmung jederzeit ber den Link Cookie-Einstellungen anpassen unten auf jeder Seite widerrufen oder Ihre Cookie-Einstellungen dort ndern. Klicken Sie auf Ablehnen, werden keine zustzlichen Cookies gesetzt. i Wir, als Ihre Sparkasse, verwenden Cookies, die unbedingt erforderlich sind, um Ihnen unsere Website zur Verfgung zu stellen. Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilen, verwenden wir zustzliche Cookies, um zum Zwecke der Statistik (z.B. Reichweitenmessung) und des Marketings (wie z.B. Anzeige personalisierter Inhalte) Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Website zu verarbeiten. Hierzu erhalten wir teilweise von Google weitere Daten. Weiterhin ordnen wir Besucher ber Cookies bestimmten Zielgruppen zu und bermitteln diese fr Werbekampagnen an Google. Detaillierte Informationen zu diesen Cookies finden Sie in unserer Erklrung zum Datenschutz. Ihre Zustimmung ist freiwillig und fr die Nutzung der Website nicht notwendig. Durch Klick auf Einstellungen anpassen, knnen Sie im Einzelnen bestimmen, welche zustzlichen Cookies wir auf der Grundlage Ihrer Zustimmung verwenden drfen. Sie knnen auch allen zustzlichen Cookies gleichzeitig zustimmen, indem Sie auf Zustimmen klicken. Sie knnen Ihre Zustimmung jederzeit ber den Link Cookie-Einstellungen anpassen unten auf jeder Seite widerrufen oder Ihre Cookie-Einstellungen dort ndern. Klicken Sie auf Ablehnen, werden keine zustzlichen Cookies gesetzt. We, your Sparkasse, use cookies that are essential to providing access to our website. If you consent to the use of cookies, we will use additional, non-essential cookies in order to process information on your use of our website for analytical (e.g. to measure reach) and marketing purposes (e.g. to personalise content). As part of this, Google may also provide us with additional data. We also use cookies to assign visitors to specific target groups and provide these target groups to Google for advertising campaigns. For more detailed information about these cookies, please see our Privacy Statement. Cookie consent is optional and not required in order to use this website. To select the kind of additional cookies you are happy for us to use, please click on Change settings. You can also consent to the use of all additional cookies by clicking on Agree. You can withdraw your consent at any time or change your cookie settings by clicking on the Change cookie settings link at the bottom of each page. If you click on Decline, we will not use any additional cookies. Privatkunden Firmenkunden Whlen Sie Ihren VertragspartnerEntscheiden Sie sich fr eine in Ihrem Online-Banking hinterlegte juristische oder natrliche Person.Setzen Sie das Tageslimit festEntscheiden Sie sich fr den von Ihrer Sparkasse vorgeschlagenen Wert oder setzen Sie einen individuellen Wert fest.Schalten Sie Ihr vertrautesFreigabeverfahren frei Beim Online-Antrag Ihrer Vereinbarung knnen Sie zwischen pushTAN und chipTAN whlen.Richten Sie die Entgeltzahlung einLegen Sie fest, auf welchem Wege die monatlichen Entgelte fr dasOnline-Banking Business sowie die Nutzung von weiteren Leistungen wie pushTAN abgerechnet werden.Schicken Sie den Antrag abBei der finalen Zusammenfassung knnen Sie die rechtlichen Bedingungen einsehen. Nachdem Sie diese besttigt haben, senden Sie Ihren Antrag einfach ab. Bestehenden Online-Banking-Zugang bei Ihrer SparkasseBerechtigung zur Einzelvertretung Alternativ knnen Sie bei Ihrer Sparkasse einen persnlichen Beratungstermin vereinbaren. Online-Banking Business abschlieen Lernen Sie anhand der Demo die praktischen Funktionen desOnline-Banking Business kennen: Zum Beispiel die Nutzerverwaltung, mit der Sie zahlreiche Aufgaben delegieren knnen. Testen Sie jetzt dasOnline-Banking Business und schlieen Sie es danach direkt online ab oder vereinbaren Sie einen Termin. Hier im S-Firmenkundenportal werden fr Sie und Ihre Mitarbeiter alle Angebote rund um das Finanzmanagement Ihres Unternehmens gebndelt. Mit dem Online-Banking Ihrer Sparkasse haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre Firmenkonten und finden viele Funktionen, die Ihnen im Alltag Arbeit abnehmen. So zum Beispiel der Abschluss oder die Erhhung eines Kontokorrentkredits. Mit dem Online-Banking Business oder Business Pro haben Sie speziell auf Ihre Bedrfnisse abgestimmte Mglichkeiten. Ja, denn nurOnline-Banking Business und Business Pro ermglichen Ihnen die individuelle Steuerung von Teilnehmer-Zugngen und den vollen Funktionsumfang unseres S-Firmenkundenportals. Beim Online-Banking Business und Business Pro knnen Sie auch mehrere Firmen in einer Rahmenvereinbarung aufnehmen (zum Beispiel Tochterfirmen). BeimOnline-Banking Business und Business Pro knnen Ihre Mitarbeiter, auch wenn Sie fr mehrere Firmen ttig sind, einen Zugang nutzen sofern die Firmen in derselben Rahmenvereinbarung gefhrt werden. Beim Online-Banking Business und Business Pro knnen Sie selbst entscheiden, wer Zugang zum Online-Banking bekommen soll. So knnen Sie selbstndig auch Ihrem Steuerberater Zugang gewhren und ihm bestimmte Rechte zuteilen. Abhngig von der Ausgestaltung Ihrer Gesamtvertretungsberechtigung ist dies unter Umstnden mglich. Bitte besprechen Sie dies mit Ihrem Berater und vereinbaren Sie einen Termin. Electronic Banking Internet Communication Standard (EBICS) ist bei hohem Zahlungsverkehrsaufkommen ein multibankfhiger Standard fr die Datenfernbertragung. Interessieren Sie sich fr EBICS oder mchten Sie Ihren bestehenden EBICS-Zugang ber dasOnline-Banking Business Pro nutzen, dann vereinbaren Sie einfach einen Termin mit Ihrem Berater. Nein, beimOnline-Banking Business Pro knnen Sie EBCIS ohne Software im Browser nutzen jederzeit und berall. Fr die Freigabe von EBICS-Zahlungen stehen Ihnen die App S-Finanzcockpit oder eine Chipkarte mit PIN zur Verfgung. Nein, beimOnline-Banking Business und Business Pro stellen Sie selbstndig Ihren Mitarbeitern Teilnehmerzugnge mit individuellen Rechten zur Verfgung. Nachdem Sie bei Ihrer Sparkasse vor OrtOnline-Banking Business oder Business Pro abgeschlossen haben, kann der Super-Admin sofort starten. Weitere Teilnehmer sind wenige Tage spter handlungsfhig. Auch bei einem Online-Umstieg aus einer bestehenden Online-Banking Vereinbarung knnen Sie die exklusiven Funktionen desOnline-Banking Business nach wenigen Tagen nutzen. Sie erhalten neue Zugangsdaten und behalten die alten fr das Online-Banking Ihrer privaten Finanzen.Das neue Online-Banking wird auf Ihre Firma angemeldet und ist vertraglich unabhngig von Ihnen als Person.Sobald Ihnen alle Funktionen und Services zur Verfgung stehen, sehen Sie Ihre Konten, Kredite, haben Zugriff auf das ePostfach und knnen alle Funktionen des S-Firmenkundenportals nutzen.Ihren Mitarbeitern knnen Sie Teilnehmer-Zugnge einrichten und ihnen Rechten zuweisen. Die bisherige Online-Banking Vereinbarung bleibt bestehen. Ihr privates Konto erreichen Sie weiterhin ber den Online-Banking Zugang, den Sie bereits jetzt verwenden. Fr Ihre gewerblichen Konten nutzen Sie Ihre neuenOnline-Banking Business oder Business Pro Zugangsdaten. Ja, wenn Sie bisher das Online-Banking mit Standard-Funktionen fr private und geschftliche Finanzen genutzt haben, erhalten Sie bei der Einrichtung IhresOnline-Banking Business oder Business Pro einen separaten Zugang fr Ihre geschftlichen Finanzen. Alle Geschftskonten, die Sie bei Ihrer Sparkasse abschlieen, werden fr Sie zentral im Online-Banking Business und Business Pro zugnglich. Ihr privates Konto erreichen Sie ber einen separaten Zugang im Online-Banking mit Standard-Funktionen. Alle anzeigen Alle aufklappenAlle zuklappen Aktivieren Sie jetzt das fr Ihr Unternehmen passende Online-Banking Business oder Business Pro.Als Online-Banking Nutzer knnen Sie hier direkt online insOnline-Banking Business umsteigen.Wenn Sie neu ins Online-Banking Ihrer Sparkasse einsteigen oder sich fr eine andere Option interessieren, vereinbaren Sie einfach einen persnlichen Termin. Online-Banking Business abschlieen Automatische Abmeldung in 20 Sekunden Automatische Abmeldung in 20 Mchten Sie die Sitzung fortsetzen? Wir, als Ihre Sparkasse, verwenden Cookies, die unbedingt erforderlich sind, um Ihnen unsere Website zur Verfgung zu stellen. Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilen, verwenden wir zustzliche Cookies, um zum Zwecke der Statistik (z.B. Reichweitenmessung) und des Marketings (wie z.B. Anzeige personalisierter Inhalte) Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Website zu verarbeiten. Hierzu erhalten wir teilweise von Google weitere Daten. Weiterhin ordnen wir Besucher ber Cookies bestimmten Zielgruppen zu und bermitteln diese fr Werbekampagnen an Google. Detaillierte Informationen zu diesen Cookies finden Sie in unserer Erklrung zum Datenschutz. Ihre Zustimmung ist freiwillig und fr die Nutzung der Website nicht notwendig. Durch Klick auf Einstellungen anpassen, knnen Sie im Einzelnen bestimmen, welche zustzlichen Cookies wir auf der Grundlage Ihrer Zustimmung verwenden drfen. Sie knnen auch allen zustzlichen Cookies gleichzeitig zustimmen, indem Sie auf Zustimmen klicken. Sie knnen Ihre Zustimmung jederzeit ber den Link Cookie-Einstellungen anpassen unten auf jeder Seite widerrufen oder Ihre Cookie-Einstellungen dort ndern. Klicken Sie auf Ablehnen, werden keine zustzlichen Cookies gesetzt. iVerfgbarkeit der Geldautomaten Mo-So 6.00-23.00 Uhr. Privatkunden Firmenkunden Schlieen Hallo ich bin Linda, Ihre digitale Assistenz. Ich untersttze Sie gerne bei Fragen zu unseren Produkten und Services. Chat jetzt starten Auftrge einfach per Wisch in der S-pushTAN-App freigebenOnline-Banking am Computer, Smartphone oder Tablet bequem und sicherMehr Sicherheit durch biometrische IdentifikationIn mehreren Sprachen verfgbarPhishing-Schutz inklusive Kartenzahlung mit 3-D SecureImmer sicher online shoppenShoppen im Internet ist einfach. Bezahlen im Internet mit 3-D Secure ist einfach sicher. Einmal freigeschaltet, profitieren Sie von zustzlichem Schutz bei allen zuknftigen Online-Zahlungen mit Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte),Sparkassen-Kreditkarte und Sparkassen-Karte Basis (Debitkarte). Ab sofort legitimieren Sie jeden Kauf im Internet dank der sicheren 2-Faktor-Authentifizierung mit nur einem Wisch ber dieS-pushTAN-App auf Ihrem Smartphone. Gemeint sind hier die Sparkassen-Cards mit Co-Badge Debit Mastercard und Visa Debit (Debitkarte). Identifikation am TelefonMit Ihrer S-pushTAN-AppKeine lstigen Fragen mehr bei Ihren Anrufen besttigen Sie Ihre Identitt einfach sicher mit Ihrer S-pushTAN-App. Keine gesonderte Freischaltung ntig. Achten Sie bitte auf die Hinweise in Ihrer S-pushTAN-App. Lassen Sie sich gleich frsOnline-Banking mit pushTAN freischalten. Wenn Sie bisher chipTAN nutzen, knnen Sie einfach zu pushTAN wechseln.Ihr Berater oder ihre Beraterin hilft ihnen gern weiter. pushTAN erstmalig freischalten und einrichtenMit der S-pushTAN-App knnen Sie Auftrge im Online-Banking sicher und komfortabel freigeben. Hier erfahren Sie, wie Sie die S-pushTAN-App auf Ihrem Endgert einrichten und was Sie dazu bentigen. Ihr Konto muss fr das Online-Banking Ihrer Sparkasse freigeschaltet sein und Sie mssen die kostenfreie S-pushTAN-App fr iOS oder Android auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert haben. pushTAN knnen Sie wie gewohnt beim Online-Banking am PC, mit Mobile-Banking-Apps auf Ihrem Smartphone und Tablet oder in Ihrer Banking-Software nutzen. Neues Smartphone? Die S-pushTAN-App nach Gertewechsel einrichtenSie haben ein neues iPhone/iPad oder ein Android-Endgert und mchten die S-pushTAN-App auf diesem weiter nutzen? Hier erfahren Sie, wie Sie die S-pushTAN-App auf einem neuen Smartphone oder Tablet sicher wiedereinrichten und was Sie dazu bentigen. Wenn Sie bisher chipTAN nutzen, knnen Sie einfach zu pushTAN wechseln. Oder Sie beantragen pushTAN als zustzliches Verfahren. Sie behalten Ihre Anmeldedaten frs Online-Banking (Anmeldename beziehungsweise die Legitimations-ID und Ihre Online-Banking-PIN).Fr den Wechsel zu pushTAN erhalten Sie per SMS die pushTAN-Registrierungsdaten beziehungsweise den Link zur S-pushTAN-App. Fr dasOnline-Banking mit pushTAN erhalten Sie neue Zugangsdaten.Per Post erhalten Sie nach ein bis drei Werktagen einen Brief mit Ihren Zugangsdaten fr das Online-Banking sowie einen Brief, mit dem Sie sich fr das pushTAN-Verfahren freischalten knnen.Wenn Ihnen beide Briefe vorliegen, knnen Sie das pushTAN-Verfahren freischalten.Ihr Online-Zugang mit chipTAN bleibt weiterhin bestehen Sie entscheiden zuknftig mit Ihrem persnlichen Anmeldenamen beziehungsweise der Legitimations-ID und Ihrer Online-Banking-PIN, welches Verfahren Sie nutzen mchten. Halten Sie ihre Apps auf allen Ihren Endgerten immer Up to Date. Installieren Sie die neueste Version von vertrauenswrdigen Anbietern (zum Beispiel Google Play Store oder Apple Store). Prfen Sie Ihre installierten Apps regelmssig auf Updates und stellen Sie sicher, dass die installierte Software auf dem aktuellsten Stand ist. Besserer Schutz mit der S-pushTAN-App.Prfen Sie in der App, ob die Daten mit dem Auftrag bereinstimmen.ber die biometrische Freigabe geben sie Auftrge sicher per Wisch frei.Datensicherheit durch Zwei-Faktor-Authentifizierung. Passwort fr S-pushTAN-App vergessenWenn Sie mehrmals Ihr Passwort falsch eingegeben haben, wird die App aus Sicherheitsgrnden zurckgesetzt. Eine Reaktivierungfunktioniert Sie ganz einfach. Fhren Sie hierzu eine Wiedereinrichtung der pushTAN-Verbindung durch. Mehr erfahren Sie in unserer Anleitung. Testen Sie das Online-Banking Ihrer Sparkasse und berzeugen Sie sich von der einfachen Bedienung. Lassen Sie sich gleich frsOnline-Banking mit pushTAN freischalten. Wenn Sie bisher chipTAN nutzen, knnen Sie einfach zu pushTAN wechseln. Hufige Fragen und Antworten S-pushTAN-AppkostenfreiTAN empfangenWird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden angefordert, der Zahlungsauftrag vom Kunden mit der bereitgestellten TAN erteilt worden und dieser der Sparkasse zugegangen ist.0,09 Euro / TAN *Neuen Registrierungsbrief anfordern Wenn Sie pushTAN auf einem neuen Smartphone oder Tablet nutzen mchten oder keinen Zugang mehr zur S-pushTAN-App haben. kostenfreiRegistrierungsdaten per SMS anfordern Wenn Sie pushTAN auf einem neuen Smartphone oder Tablet nutzen mchten oder keinen Zugang mehr zur S-pushTAN-App haben.kostenfrei* Kostenfrei in Giro Premium und Giro Komfort. Die Nutzung des pushTAN-Verfahrens, die S-pushTAN-App, die Erteilung von Freigaben oder Anforderung neuer Registrierungsbriefe sind kostenfrei. Weitere Informationen finden Sie im Preis- und Leistungsverzeichnis. Mit Ihrer S-pushTAN-App knnen Sie jetzt mehr eine App fr Freigaben und Identittsbesttigung. Zum Beispiel knnen Sie bereits mit Ihrer neuen girocard im E-Commerce bezahlen. Weitere Informationen finden Sie unter 3D-Secure. In diesem Fall installieren Sie die App auf dem neuen Gert und fhren Sie eine Wiedereinrichtung der pushTAN-Verbindung in der App durch. Hierdurch wird die pushTAN-Verbindung auf dem alten Gert entfernt und an das neue Gert gekoppelt. So ist die Sicherheit des pushTAN-Systems gewhrleistet. Eine Schritt-fr Schritt-Anleitung hierzu finden Sie unter S-pushTAN-App einrichten. Fr jeden Ihrer Online-Banking-Zugnge knnen Sie bei Bedarf ber den Reiter Verbindungen in Ihrer S-pushTAN-App ein zustzliches Endgert (Freigabemedium) hinzufgen, auf dem Sie die pushTAN empfangen wollen.Sie erhalten dann auch fr dieses Gert Registrierungsdaten per Post oder SMS. Auf jedem Gert muss die S-pushTAN-App installiert und der Registrierungsprozess durchlaufen werden. Den bestehenden Anmeldenamen oder Ihre Legitimations-ID und die zugehrige Online-Banking-PIN nutzen Sie dann auf allen Gerten. Verndern Sie den Abstand des Smartphones zum QR-Code und sorgen Sie fr eine ausreichende Beleuchtung des QR-Codes. Alternativ untersttzt die S-pushTAN-App auch die manuelle Eingabe der zur Registrierung notwendigen Daten. Diese erreichen Sie ber die Schaltflche Registrierungsdaten eingeben direkt auf der Maske zum Scannen des QR-Codes. Das pushTAN-Verfahren arbeitet mit eigenen Kennungen und kryptografischen Schlsseln. Die Handynummer wird nicht verwendet. Da pushTAN unabhngig von der Handynummer arbeitet, gibt es auch keine Abhngigkeit zu einem bestimmten Mobilfunkbetreiber.Sollten Sie allerdings Ihr Gert gewechselt haben, mssen Sie eine Wiedereinrichtung der pushTAN-Verbindung in der App durchfhren. Eine Schritt-fr Schritt-Anleitung hierzu finden Sie unter neu S-pushTAN-App einrichten. In diesem Fall fhren Sie eine Wiedereinrichtung der pushTAN-Verbindung in der App durch. Eine Schritt-fr Schritt-Anleitung hierzu finden Sie unter S-pushTAN-App einrichten. Nein, momentan ist die Nutzung des pushTAN-Verfahrens mit der S-pushTAN-App nur in Verbindung mit dem Online-Banking der Sparkassen mglich. Fr die Nutzung eines alternativen Freigabeverfahrens mssen Sie sich erneut registrieren. Mithilfe des Anmeldenamens oder der Legitimations-ID knnen Sie dann die nderung des Freigabeverfahrens vornehmen. Voraussetzung ist, dass Sie auch diesen Online-Banking-Zugang in der App Sparkasse eingerichtet haben. Gehen Sie dann wie folgt vor (Beispiel iOS-Gerte):Whlen Sie das entsprechende Konto in der Kontenliste aus.In der daraufhin angezeigten Umsatzliste klicken Sie oben den Button Kontodetails an.In den Kontodetails klicken Sie oben den Button Zugangsdaten an.Auf der daraufhin angezeigten Seite knnen Sie fr das Konto den Anmeldenamen/Legitimations-ID des Online-Banking-Zugangs mit dem dazugehrigen Freigabeverfahren auswhlen.Mit der Auswahl des entsprechenden Online-Banking-Zugangs wird das Konto auf das alternative Freigabeverfahren zu diesem Zugang umgestellt. Ja, wenn Sie bei der Installation der S-pushTAN-App dem Erhalt von Push-Mitteilungen zugestimmt haben, erhalten Sie bei jedem erfolgreichen pushTAN-Abruf eine sogenannte Push-Mitteilung. Erhalten Sie eine solche Nachricht, ohne dass Sie selbst eine pushTAN abgerufen haben, setzen Sie sich bitte umgehend mit Ihrer Kundenberaterin oder Ihrem Kundenberater in Verbindung. Ja, dadurch, dass die Freigabe und der Auftrag verknpft sind und die Freigabe somit nur fr diesen bestimmten Auftrag verwendet werden kann, sind klassische Phishing-Angriffe ausgeschlossen. Die S-pushTAN-App zeigt Ihnen verschiedene Daten aus Ihrer Transaktion auf einer Seite an und lsst Sie diese durch Wischen ber denSchieberegler und anschlieender biometrischer Freigabe explizit besttigen. Dies hat den Vorteil, dass die Daten nicht so einfach berlesen werden knnen. Eine versehentliche Freigabe wird ebenfalls vermieden. Die Freigabe von Auftrgen im Online-Banking erfolgt nun durch eine Wischbewegung ber denSchieberegler und anschlieender biometrischer Freigabe in der S-pushTAN-App. Damit geht es sicher, schnell und einfach. Um das Verfahren einfacher und komfortabler zu gestalten, sollen manuelle Eingaben knftig vermieden werden. Das bedeutet darber hinaus auch die Vermeidung von Betrugsversuchen, da das Abfangen von TAN's nicht mehr mglich sein wird. Statt einer TAN-Nummer wird das Wort Freigabe in der Recherchesicht fr erteilte Auftrge angezeigt. Natrlich, das Verfahren ist nach wie vor sicher.Auftrge knnen nur von Ihrem bei der Sparkasse gespeicherten Smartphone erfolgen, mgliche Betrger knnen keine TAN mehr erbeuten.Es ist jedoch nach wie vor wichtig, auf der Freigabeseite die Auftragsdaten vor dem Wisch ber den Schiebereglergenau zu prfen. Wie gewohnt werden Ihnen weiterhin die Auftragsdaten vor der Freigabe zur Kontrolle angezeigt. Wir bitten Sie darum, die Auftragsdaten vor der Freigabe sorgfltig zu prfen. Ob online oder am Telefon bleiben Sie wachsam. Geben Sie am Telefon keine sensiblen Informationen weiter. Informieren Sie uns bei einem entsprechenden Vorfall, insbesondere wenn Sie angerufen wurden. Weitere Information rund um das Thema Sicherheit finden Sie unter Sicherheit im Internet. Wie bisher bei der TAN-Eingabe oder beim Klick auf die frhere Schaltflche wird nach einem Wisch von links nach rechts ber denSchieberegler und anschlieender biometrischer Freigabe in der S-pushTAN-App Ihr eingegebener Auftrag an uns zur Ausfhrung bermittelt. Sie erhalten wie bisher eine direkte Besttigung, ob die bermittlung erfolgreich war. Die S-pushTAN App untersttzt das bisherige Verfahren weiter. Nicht alle Software-/App-Anbieter konnten ihre Systeme bereits anpassen, daher wird Ihre S-pushTAN-App bei Bedarf wie bisher auch eine TAN anzeigen. Mehr anzeigen Alle aufklappenAlle zuklappen Automatische Abmeldung in 20 Sekunden Automatische Abmeldung in 20 Mchten Sie die Sitzung fortsetzen? Wir, als Ihre Sparkasse, verwenden Cookies, die unbedingt erforderlich sind, um Ihnen unsere Website zur Verfgung zu stellen. Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilen, verwenden wir zustzliche Cookies, um zum Zwecke der Statistik (z.B. Reichweitenmessung) und des Marketings (wie z.B. Anzeige personalisierter Inhalte) Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Website zu verarbeiten. Hierzu erhalten wir teilweise von Google weitere Daten. Weiterhin ordnen wir Besucher ber Cookies bestimmten Zielgruppen zu und bermitteln diese fr Werbekampagnen an Google. Detaillierte Informationen zu diesen Cookies finden Sie in unserer Erklrung zum Datenschutz. Ihre Zustimmung ist freiwillig und fr die Nutzung der Website nicht notwendig. Durch Klick auf Einstellungen anpassen, knnen Sie im Einzelnen bestimmen, welche zustzlichen Cookies wir auf der Grundlage Ihrer Zustimmung verwenden drfen. Sie knnen auch allen zustzlichen Cookies gleichzeitig zustimmen, indem Sie auf Zustimmen klicken. Sie knnen Ihre Zustimmung jederzeit ber den Link Cookie-Einstellungen anpassen unten auf jeder Seite widerrufen oder Ihre Cookie-Einstellungen dort ndern. Klicken Sie auf Ablehnen, werden keine zustzlichen Cookies gesetzt. i Ihr Online-Banking kann mehrMit Ihrem Online-Banking Zugang stehen Ihnen viele hilfreiche Funktionen zur Verfgung. Nutzen Sie gratis zum Beispiel das Elektronische Postfach oder den digitalen Card-Control Service Ihrer Sparkasse von berall aus und unabhngig davon welches Endgert Sie verwenden. Dank der hohen Sicherheitsstandards knnen Sie ganz einfach mit Wero in der App Sparkasse Geld senden oder mittels Multibanking auch andere Banken einbinden. Werden Sie zum Multitalent fr Ihre persnliche Finanzplanung. Mobile BankingDank der App Sparkasse, behalten Sie auch unterwegs immer den berblick ber Ihre Kontobewegungen und knnen sich jederzeit Ihren Finanzgeschften widmen. FinanzplanerIhr digitales Haushaltsbuch: Direkt im Online-Banking. Mit dem Fixkostenrechner haben Sie immer die volle Kontrolle ber Einnahmen und Ausgaben und Ihr monatliches Budget. MultibankingMultibanking heit, alle Konten auch von anderen Banken im Online-Banking Ihrer Sparkasse einzubinden. S-pushTAN-AppDie sichere Lsung fr Ihr Online-Banking-Verfahren. Auftrag ansehen und mit einem Wisch freigeben. WeroIn unter 10Sekunden Geld senden und empfangen mit der neuen Lsung fr mobile Bezahlungen in Echtzeit. Card-ControlMit derApp Sparkasse entscheiden Sie selbst ber die Einsatzmglichkeiten IhrerSparkassen-Card (Debitkarte) und Ihrer Kreditkarte. Sicherheit im InternetHier erfahren Sie mehr darber, wie Sie Ihre Konten und Depots effektiv vor bergriffen und Datendiebstahl schtzen knnen. Und wie Sie sicher im Internet online bezahlen. Deutschlands meistgenutzte Banking-AppNutzen Sie viele praktischen Funktionen Ihrer App Sparkasse.So geht Banking per Smartphone und Tableteinfach und sicher. Ihr Postfach direkt, sicher und bequemDas Elektronische Postfach ist Teil Ihres Online-Bankings. Sie knnen es sofort und kostenlos nutzen. Wenn Sie angemeldet sind, finden Sie dort alle wichtigen Unterlagen rund um Ihr Konto. Aktivieren Sie am besten gleich Ihr Elektronisches Postfach und probieren es aus. DekaBank Depotber Ihr Elektronisches Postfach knnen Sie auf alle Unterlagen Ihres DekaBank Depots zugreifen. Hierfr einfach nach dem ersten Login innerhalb des Finanzstatus Ihr DekaBank Depot frei schalten und los geht's. Unabhngig von FilialzeitenBequem von PC oder TabletHohe SicherheitsstandardsBankgeschfte per Mausklick erledigenProduktekonten & KartenBankingEin groer Vorteil fr alle, die viel unterwegs sind oder lange Arbeitszeiten haben: Wenn Sie Internet-Banking nutzen, mssen Sie viel seltener in die Filiale kommen. Denn Sie knnen (fast) alle Bankgeschfte vom Computer aus steuern wo und wann immer Sie mchten. Dabei haben Sie nicht nur rund um die Uhr Zugriff auf Ihr Girokonto, sondern auch auf all Ihre anderen Konten und Depots. Einen Dauerauftrag ndern oder Geld vom Tagesgeldkonto aufs Sparbuch berweisen, ist einfach und schnell erledigt. Sie mchten Ihre Kontoauszge online einsehen? In Ihrem elektronischen Postfach finden Sie alle wichtigen Dokumente.Und falls Sie doch mal unsere Hilfe brauchen: Kommen Sie einfach wie gewohnt in Ihre Sparkasse oder nutzen Sie unser Telefon-Banking. Wir sind gern fr Sie da. Die Vorteile auf einen BlickKonto bequem vom PC oder Tablet nutzenOnline und unabhngig von den ffnungszeiten Ihrer FilialeKontozugang rund um die Uhrberblick ber Ihre gesamten KontoumstzeHohe Sicherheitsstandards und moderne TAN-VerfahrenKombinierbar mit Telefon-Banking und Mobile-BankingMit Card Control selbststndig die Einsatzmglichkeiten Ihrer Sparkassen-Card und -Kreditkarten steuern.Machen Sie mehr aus Ihrem KontoMit unseren Mobile-Banking-Apps haben Sie Ihre Konten auch unterwegs stets im Griff. ber Ihr Mobiltelefon fragen Sie bequem und sicher Ihre Kontoumstze ab, berweisen Geld oder bezahlen Rechnungen. Alles, was Sie bentigen, ist ein Smartphone und die App Sparkasse. Alle Bankgeschfte bequem steuernSchnell auf dem Konto den Durchblick gewinnen? Mit dem Finanzplaner haben Sie Ihr digitales Haushaltsbuch direkt in Ihrem Online-Banking. Finden Sie einfach heraus, wie viel Sie monatlich fr Einkufe ausgeben oder ob Sie mehr Geld ausgeben als einnehmen.bersicht ber Ihre FinanzenIndividuelle VerschlagwortungAlle Girokonten noch einfacher im Griff: Mit der Multibanking-Funktion Ihrer Sparkasse bndeln Sie die Konten und Depots vieler Banken und Sparkassen so wissen Sie immer ber all Ihre Kontostnde Bescheid. Zahlungsdienste einbindenRechnungen bezahlen gehrt fr die meisten nicht zu den Lieblingsbeschftigungen. Dennoch mssen wir das im Alltag immer wieder tun. Das dafr am hufigsten genutzte Instrument im bargeldlosen Zahlungsverkehr ist die berweisung.Bequem im Online-Banking oder in der App SparkasseIhre Sparkasse bietet Ihnen eine Vielzahl an Bezahlverfahren. Wo Bargeld, girocard und Kreditkarte sinnvoll sind und wann sich mobiles Bezahlen, berweisung oder SEPA-Lastschrift lohnen, erfahren Sie hier.Wussten Sie, dass Sie mit den bequemen Services Ihrer Sparkasse im Online-Banking eine Reihe von Finanzangeboten selbst verwalten knnen? Wir geben Ihnen einen berblick.Viele Services online nutzenBanking mit der S-App von berall ausSicherheit der Marke SparkasseDie Sicherheit Ihres Kontos hat oberste Prioritt. Deshalb setzen wir beim Homebanking auf moderne Verfahren wie chipTAN, pushTAN und HBCI-Banking. So ist Online-Banking nicht nur komfortabel, sondern auch sicher. Lesen Sie mehr ber die verschiedenen TAN-Sicherheitsverfahren.Auch Sie selbst knnen dazu beitragen, Ihr Konto zu schtzen. Denn das A und O beim Online-Banking ist ein gutes Passwort, das Sie niemandem anvertrauen.Mehr zum Thema SicherheitS-pushTAN ist eine Mobile-Banking-App der Sparkasse und dient zur Freigabe Ihrer berweisungen. Mit nur einem Wisch lsst sich eine Transaktion ber eine Benachrichtigung auf einem Gert Ihrer Wahl besttigen.Hohe Sicherheit bei jeder TransaktionFr Smartphone und Tablet Sie mchten entspannt in den Urlaub fahren ohne Sorge vor unberechtigtem Einsatz der Karte? Oder Sie sind sich gerade nicht sicher, wo Sie Ihren Geldbeutel hingelegt haben? Mit Card Control knnen Sie die Einsatzmglichkeiten Ihrer haptischen wie digitalen Karten selbststndig steuern. Fr ein zustzliches Plus an Sicherheit und Kontrolle. Die folgenden vier Einsatzmglichkeiten knnen bei Ihren Sparkassen-Cards und -Kreditkarten aktiviert beziehungsweise deaktiviert werden:das Bezahlen in Geschften direkt vor Ort,das Bezahlen im Internet,das Bezahlen im Ausland unddas Abheben von Bargeld am Geldautomaten.Card Control ist in Ihrem Online-Banking, in der AppSparkasse und in der App Mobiles Bezahlen verfgbar.Fr das Online-Banking freischalten lassenSie wollen Online-Banking nutzen? Dann lassen Sie Ihren Zugang online bequem von zu Hause oder in der Filiale freischalten. Sie erhalten im Anschluss Ihre Zugangsdaten Benutzernamen, Legitimations-ID und PIN per Post.Schritt fr Schritt zur FreischaltungOnline-Banking aktivierenUm das Online-Banking nutzen zu knnen, mssen Sie es aktivieren. Die Voraussetzungen dafr sind ein Konto mit zugehriger Kontokarte, zum Beispiel Ihre SparkassenCard, ein mobiles Endgert sowie die S-pushTAN-App.S-pushTAN-App herunterladenSind alle Voraussetzungen erfllt und die S-pushTAN-App heruntergeladen, knnen Sie Ihren Online-Banking-Zugang aktivieren und Ihre persnlichen Daten angeben. Diese werden bentigt, um Ihr Online-Banking mit Ihrer Karte zu verbinden.Nutzungsbedingungen akzeptierenAnschlieend mssen Sie die rechtlichen Hinweise lesen und die Nutzungsbedingungen akzeptieren, um auf das Online-Banking zugreifen zu knnen. Laden Sie die Dokumente mit einem Klick herunter und lesen Sie sich alles in Ruhe durch.Anmeldenamen festlegenNun ist die Anmeldung fast komplett. Den mit Ihrer Kontonummer verbundenen Anmeldenamen knnen Sie nach Belieben ndern. Wichtig ist nur, dass dieser Ziffern, Sonderzeichen sowie Gro- und Kleinschreibung enthlt sowie 5 und 15 Zeichen lang ist.Per Link freischaltenGeschafft! Ihr Online-Banking-Zugang ist nun vorbereitet und Sie erhalten an die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse alle Vertragsunterlagen sowie den Link, mit dem Sie Ihr Online-Banking offiziell freischalten knnen.Wichtig: Der Freigabe-Link verliert nach 120 Stunden seine Gltigkeit. Sobald Sie diesen aufgerufen und Ihr Online-Banking erfolgreich freischaltet haben, erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per SMS oder Brief. Einedetaillierte Auflistung der einzelnen Schrittefinden Sie hier. Beantragen Sie jetzt Ihren Online-Banking Zugang bei der Sparkasse in Ihrer Nhe. In wenigen Schritten knnen Sie Ihre Finanzgeschfte bequem von zu Hause oder unterwegs erledigen.Online-Banking-Zugang beantragenSo melden Sie sich fr das Online-Banking anOnline gehenRufen Sie die Internetseite Ihrer jeweiligen Sparkasse auf.AnmeldenMelden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an. Ihre Online-Banking PIN knnen Sie im Online-Banking direkt ndern unter dem Men